

علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في
محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين
The institutional environment's relationship in civil organization in enhancing
voluntary participation for youth in Bethlehem governate from volunteer youth
perspective

هيام داود صبيح
Heyam Daoud Sbeih

تاريخ النشر: 2021/08/01

تاريخ القبول: 2021/06/23

تاريخ الإستلام 20/06/2021

الملخص: هدفت هذه الدراسة الى معرفة علاقة البيئة المؤسسية بالمشاركة التطوعية للشباب، وتضمنت سبعة أبعاد، البعد الأول: أنشطة منظمات المجتمع المدني، البعد الثاني: الأنماط الإدارية المتبعة في منظمات المجتمع، البعد الثالث: السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني، البعد الرابع: السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني، البعد الخامس: فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني، البعد السادس: مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين، البعد السابع: الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها.

واظهرت نتائج الدراسة أنّ علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم علاقة ايجابية تزداد بازدياد مأسسة البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني.
الكلمات المفتاحية: الشباب، التطوع، منظمات المجتمع المدني

Abstract: This study aimed to recognize the relationship of the institutional environment with the youth voluntary participation. It included seven perspectives. The first one: activities of the civil organizations. The second one: management patterns followed in the civil organizations. Third one: regularity policies in civil institutions. Fourth one, policies related to gender in civil institutions. Fifth one, need assessment for volunteering youth in civil institutions. Sixth one, civil institutions facilities related to volunteers, and seventh one is the tools civil institutions use in spreading and promoting its activities .

The study results showed that the relationship of institutional environment in civil organizations in Bethlehem to enhance youth voluntary participation in Bethlehem is a positive relationship increases by increasing the institutional environment for the civil organizations.

Keywords: Youth, volunteering, civil organizations.

المقدمة:

أصبحت منظمات المجتمع المدني على اختلاف مجالاتها الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتعليمية، الصحية وغيرها من المجالات المتعلقة بالبنية التحتية الفلسطينية من أهم الوسائل المستخدمة في النهوض بمكانة المجتمعات في العصر الحالي، وتكتسب أهمية متزايدة يوماً بعد يوم، بحيث لم تعد الحكومات وحدها قادرة على تلبية كافة

*ايميل الباحث الرئيسي: heyam@studentsforum.org.ps

علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين

احتياجات أفرادها، وبروز مفاهيم جديدة في ما يتعلق بحقوق الانسان، والمشاركة المجتمعية والسياسية، وزيادة دور الفرد، فكان لا بد من وجود جهة أخرى تساند الجهات الحكومية وتكمل دورها في تلبية حاجات الأفراد والوصول الى مجتمع ديمقراطي، بحيث تقوم منظمات المجتمع المدني بدور فعال في تنمية المجتمع.

يعد العمل التطوعي وسيلة من وسائل النهوض في المجتمعات، وهو بذلك شكل من أشكال المشاركة على اختلافها، وإن كان يعتقد أن العمل التطوعي نشأ وتطور في ظل غياب الدولة في بعض المجتمعات، وأنه ذو أهمية كبيرة في العصر الحالي، ويعتقد البعض خطأ أن العمل التطوعي وجد مع وجود منظمات المجتمع المدني، فعلى الرغم من أن تلك المنظمات عملت على نشر العمل التطوعي، إلا أن العمل التطوعي أسبق من تلك المنظمات، فهو متأصل في النفس البشرية وهو من جوانب الخير بالإنسان، بل يعتبر دوافع انسانية وعاطفية (رحال، 2007).

وأثبتت التجارب أن المؤسسات الرسمية لا تستطيع وحدها تحقيق كافة غايات خطط ومشاريع التنمية دون المشاركة التطوعية الفعالة للمواطنين، ولمنظمات المجتمع المدني التي يمكنها القيام بدور فعال في عملية التنمية، نظراً لمرونتها وسرعة اتخاذ القرار فيها، ولهذا اتخذت الدول المتقدمة المشاركة التطوعية لمعالجة مشكلات العصر والتغلب على الكثير من الظروف الطارئة في منظمة رائعة من التحالف، والتكاتف بين القطاع الحكومي والمجتمع المدني(رحال، 2006).

وتشكل منظمات المجتمع المدني الشبابية حاضنة للشباب، تساهم بشكل مباشر أو غير مباشر في تأطير نشاطاتهم، وفي توجيههم، وفي تشكيل وعيهم وقيمهم وسلوكياتهم وانتماءاتهم الأيدلوجية، خاصة وأن هذه المؤسسات متواجدة في كل التجمعات السكانية(المدن، القرى والمخيمات)، وهي تلي مؤسسة العائلة والمؤسسة التعليمية من حيث احتضانها لأنشطة الشباب، ومن حيث قدرتها على التأثير، حيث أن الشباب هم مدخل في نشاطات منظمات المجتمع المدني، وفي الوقت نفسه يمثلون مخرجات لهذه المؤسسات.

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة الى

1. معرفة مدى علاقة البيئة المؤسسية في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم.

مشكلة الدراسة:

أشار الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2016) في مسح الشباب للعام (2015: 129) الى ضعف المشاركة في الاعمال التطوعية للشباب، حيث لم تتجاوز نسبة الشباب المشاركين في الأعمال التطوعية 19.6% في الضفة الغربية وقطاع غزة. كما أشار نفس المسح (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015: 132) إلى أنّ نحو(92.4%) من العينة لم يحاول البحث عن أي فرصة عمل تطوعي.

وتنحصر مشكلة الدراسة في السؤال الآتي: ما علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين؟

تساؤلات الدراسة: ستجيب الدراسة عن السؤال التالي

ما هي علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين؟

أ. ما علاقة أنشطة المنظمة على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب؟

ب. ما علاقة الأنماط الإدارية المتبعة في المنظمة على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب؟

علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين

المحور الأول: ما علاقة البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني بالمشاركة التطوعية للشباب؟

للإجابة عن السؤال الرئيسي للدراسة وما تفرع عنه من أبعاد استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية لكل فقرة وللدرجة الكلية

البعد الأول: أنشطة منظمات المجتمع المدني.

الجدول (1) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات البعد الاول

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	مستوى الخوف
1	تنفذ المنظمة أنشطة التشبيك والتنسيق مع منظمات المجتمع المدني الأخرى باستمرار.	4.00	0.89	كبيرة
2	تنظم المنظمة أنشطة خيرية سنوياً.	3.92	0.99	كبيرة
3	تنفذ المنظمة أنشطة ترفيهية سنوياً.	3.91	0.95	كبيرة
4	تنفذ المنظمة أنشطة ضغط ومناصرة سنوياً.	3.82	1.08	كبيرة
5	تعد المنظمة الدراسات والابحاث وتنشرها سنوياً.	3.77	0.98	كبيرة
6	تنفذ المنظمة أنشطة بناء القدرات والتدريب سنوياً.	3.71	1.06	كبيرة
7	ترصد المنظمة وتوثق انتهاكات حقوق الشباب وتتابعها سنوياً.	3.61	1.03	كبيرة
8	تنفذ المنظمة أنشطة تعزز الهوية الوطنية والمشاركة السياسية سنوياً.	3.47	1.04	كبيرة
#	الدرجة الكلية	3.78	0.63	كبيرة

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

نلاحظ من الجدول رقم (1) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أنشطة منظمات المجتمع المدني في منظمات المجتمع المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.78) وانحراف معياري (0.63) وهذا يدل أن أنشطة منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة. وتبين النتائج أنّ هناك ارتباط بين أنشطة منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (678). وتعزو الباحثة هذه النتائج الى أنّ منظمات المجتمع المدني تنفذ أنشطة لتعزيز المشاركة التطوعية للشباب المتطوعين في المنظمات الشبابية.

البعد الثاني: الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني وعلاقتها في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب

الجدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات البعد الثاني

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	مستوى الخوف
1	تقوم الادارة التنفيذية للمنظمة بأشراك الشباب في عملية التخطيط للأنشطة التطوعية.	4.03	0.91	كبيرة
2	تتقبل الادارة التنفيذية أي شكاوي تختص بالأنشطة تقدم من الشباب المتطوعين في المنظمة.	3.99	0.87	كبيرة
3	تشجع الادارة التنفيذية الشباب المتطوعين على الابداع والتميز في تنفيذ	3.99	0.89	كبيرة

الأنشطة التطوعية.			
4	تراعي الإدارة التنفيذية قدرات المتطوعين عند تحديد الأنشطة التطوعية .	3.94	0.82
5	تتقبل الإدارة التنفيذية أي مقترحات يقدمها الشباب المتطوعين في أنشطة المنظمة.	3.91	0.91
6	تناقش الإدارة التنفيذية الأنشطة التطوعية مع الشباب المتطوعين.	3.91	0.91
7	ترك الإدارة التنفيذية للشباب المتطوعين حرية اختيار الأنشطة التي تناسبهم مع رغباتهم.	3.90	0.96
8	اتباع الإدارة التنفيذية التوجيه والإشراف على الشباب المتطوعين في تنفيذ الأنشطة التطوعية يزيد من كفاءة تنفيذ الأنشطة.	3.83	0.92
9	تعالج الإدارة التنفيذية الشكاوي التي يقدمها الشباب المتطوعين في المنظمة ضمن آليات واضحة ومعتمدة ومعلن عنها .	3.81	0.88
10	تفصح المنظمة معلومات عن طبيعة الأنشطة التطوعية.	3.79	0.86
#	الدرجة الكلية	3.91	0.70

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

نلاحظ من الجدول رقم (2) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الأنماط الإدارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.91) وانحراف معياري (0.70) وهذا يدل على أن الأنماط الإدارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة. وتبين النتائج أن هناك ارتباط بين الأنماط الإدارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (672). وتعزو الباحثة هذه النتائج الى أهمية الأنماط الإدارية المتبعة في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني. وتبين ذلك من خلال اشراك الإدارة التنفيذية للمنظمة في عملية التخطيط للأنشطة التطوعية على مستويات عليا.

البعد الثالث: السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني

الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الثالث

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	مستوى الخوف
1	تمنح المنظمة الشباب المتطوعين شهادات خيرة بالتطوع.	4.09	1.01	كبيرة
2	تكون أولوية التوظيف في المنظمة أن وجدت للشباب المتطوعين.	3.91	1.05	كبيرة
3	تتوفر مدونة سلوك للمتطوعين المشاركين في المنظمة.	3.88	0.90	كبيرة
4	توجد سياسات تطوعية مقرة ومعلنة في المنظمة.	3.88	0.99	كبيرة
5	توجد تقارير ونشرات دورية تصدرها المنظمة عن نشاطاتها التطوعية للشباب والمجتمع والمنظمات الأخرى.	3.64	0.91	كبيرة
#	الدرجة الكلية	3.88	0.68	كبيرة

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

نلاحظ من الجدول رقم (3) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السياسات التنظيمية المتبعة في منظمات المجتمع المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.88)

علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين

وانحراف معياري (0.68) وهذا يدل على أن السياسات التنظيمية المتبعة في منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة.

وتبين النتائج أنّ هناك ارتباط بين السياسات التنظيمية المتبعة في منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.00) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.642)

وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى إدراك الهيئة التنفيذية في المنظمة الى أهمية السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب من خلال منح المنظمات للشباب المتطوعين شهادات خبرة وكذلك إعطاء الاولوية للتوظيف في المنظمة لفئة الشباب المتطوعين في حال وجود وظيفة ورغم أنّ أقل متوسط كان لفقرة "إنّ المنظمات تصدر تقارير ونشرات دورية عن نشاطاتها التطوعية للشباب والمجتمع والمنظمات الاخرى" على أقل متوسط حسابي إلا أنّ الدرجة كانت كبيرة.

البعد الرابع: السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الرابع

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	مستوى الخوف
1	تعمل المنظمة على توضيح أدوار المتطوعين حسب النوع الاجتماعي.	3.95	1.01	كبيرة
2	توجد سياسيات وبرامج في المنظمة تراعي النوع الاجتماعي للمتطوعين.	3.88	0.92	كبيرة
3	يوجد تنوع اجتماعي (جندر) لموظفي المنظمة.	3.69	1.10	كبيرة
#	الدرجة الكلية	3.84	0.82	كبيرة

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

نلاحظ من الجدول رقم (4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع متعلقة المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.48)، وانحراف معياري (0.82) هذا يدل على أن السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع جاءت بدرجة كبيرة.

وتبين النتائج أنّ الارتباط متوسط بين السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.00) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.497).

وتعزو الباحثة هذه النتائج الى عدم أدراك الهيئة التنفيذية لأهمية وجود النوع الاجتماعي في المنظمة لأهميته في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب المتطوعين.

البعد الخامس: فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني.

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الخامس

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	مستوى الخوف
1	تقوم المنظمة بتنفيذ مشاريعها وأنشطتها وفقاً لفحص الاحتياج الذي تم اعداده مسبقاً.	3.78	0.98	كبيرة
2	تعقد المنظمة ورش عمل لفحص احتياجات الشباب المتطوعين لتحديد احتياجاتهم في أنشطة المشاركة التطوعية.	3.73	0.95	كبيرة

3	تستخدم المنظمة آليات لتقييم المشاريع لتحديد احتياجات الشباب المتطوعين في أنشطة المشاركة التطوعية.	3.72	0.95	كبيرة
4	تقوم المنظمة بعمل دراسات دورية سنوية لتحديد احتياجات الشباب المتطوعين في أنشطة المشاركة التطوعية.	3.63	0.90	كبيرة
#	الدرجة الكلية	3.72	0.78	كبيرة

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

نلاحظ من الجدول رقم (5) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المتطوعين في منظمات المجتمع أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.72) وانحراف معياري (0.78) وهذا يدل على أن فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع جاءت بدرجة كبيرة.

وتبين النتائج أنّ هناك الارتباط بين فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (657).

وتعزو الباحثة هذه النتائج لقيام المنظمات بتنفيذ مشاريعها وانشطتها وفقا لفحص الاحتياج الذي تم إعداده مسبقا، وذلك بعد أن تعقد هذه المنظمات ورش عمل خاصة لفحص احتياجات الشباب المتطوعين لتحديد احتياجاتهم في أنشطة المشاركة التطوعية وعمل الدراسات السنوية لذلك.

البعد السادس: مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد السادس

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	مستوى الخوف
1	توفر المنظمة اللوجستيات (بروجكتر، قرطاسية) اللازمة لاحتياجات الشباب في أنجاز الأنشطة التطوعية.	4.13	0.95	كبيرة
2	توفر المنظمة مساحات كافية (قاعات، مرافق) لتنفيذ الأنشطة التطوعية للشباب.	4.05	0.82	كبيرة
3	توفر المنظمة مكتب وجهاز كمبيوتر خاص بالمتطوعين.	3.71	1.05	كبيرة
#	الدرجة الكلية	3.96	0.76	كبيرة

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

نلاحظ من الجدول رقم (6) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مرافق منظمات المجتمع المدني التي توفرها المنظمة للمتطوعين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.96) وانحراف معياري (0.76) وهذا يدل على أن مرافق منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة.

وتبين النتائج أنّ هناك الارتباط بين مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (622).

وتعزو الباحثة هذه النتائج الى عدم توفير المنظمة للمتطوعين كافة الاحتياجات اللازمة لتعزيز المشاركة التطوعية في منظمات المجتمع المدني من مرافق وقاعات ولوازم لوجستية وغيرها.

علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين

البعد السابع: الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها.

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد السابع

الرقم	الفقرة	متوسط	انحراف	مستوى الخوف
1	تستخدم المنظمة وسائل التواصل الاجتماعي في الترويج لأنشطتها.	4.36	0.77	كبيرة جدا
2	تستخدم المنظمة الصفحة الالكترونية في الترويج لأنشطتها.	4.30	0.73	كبيرة جدا
3	تستخدم المنظمة الاتصال المباشر أو الرسائل النصية من خلال المحمول مع الشباب في الترويج لأنشطتها.	3.85	1.00	كبيرة
4	تستخدم المنظمة الصحف والاذاعة أو التلفاز في الترويج لأنشطتها.	3.52	1.09	كبيرة
#	الدرجة الكلية	4.01	0.66	كبيرة

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

نلاحظ من الجدول رقم (1.7) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.01) وانحراف معياري (0.66).

وتبين النتائج ان الارتباط ضعيف بين مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (524).

وتعزو الباحثة هذه النتائج الى ضعف استخدام وسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها

وتتفق هذه النتائج مع دراسة (جبارين، 2010)، ودراسة (درويش، 2015)، ودراسة (البو، 2010)، ودراسة (المالكي 1431هـ)، ودراسة (كافارويوس، 2014 Covarrubias)

الاجابة على سؤال الدراسة: ما هي علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين؟

جدول رقم(8)علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب

مستوى الدلالة	قيمة كاي	تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين						علاقة منظمات المجتمع المدني (البيئة المؤسسية)
		كبيرة		متوسطة		قليلة		
		Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	
0.000	35.438	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	قليلة
		60.3%	35	36.2%	21	3.4%	2	متوسطة
		86.1%	68	13.9%	11	0.0%	0	كبيرة
0.000	78.219	50.0%	2	0.0%	0	50.0%	2	قليلة
		38.9%	14	58.3%	21	2.8%	1	متوسطة
		87.9%	87	12.1%	12	0.0%	0	كبيرة
0.000	64.643	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	قليلة
		53.8%	28	42.3%	22	3.8%	2	متوسطة

		87.2%	75	12.8%	11	0.0%	0	كبيرة	السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في المجتمع المدني
0.000	60.886	42.9%	3	14.3%	1	42.9%	3	قليلة	
		67.3%	33	32.7%	16	0.0%	0	متوسطة	
		80.7%	67	19.3%	16	0.0%	0	كبيرة	فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني
0.000	58.898	11.1%	1	66.7%	6	22.2%	2	قليلة	
		50.0%	22	47.7%	21	2.3%	1	متوسطة	
		93.0%	80	7.0%	6	0.0%	0	كبيرة	
علاقة منظمات المجتمع المدني									تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين
مستوى الدلالة	قيمة كاي	كبيرة		متوسطة		قليلة			
		Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count		
0.000	123.521	%0.0	0	%25.0	1	%75.0	3	قليلة	مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين
		%55.1	27	%44.9	22	%0.0	0	متوسطة	
		%88.4	76	%11.6	10	%0.0	0	كبيرة	
0.000	56.263	0.0%	0	50.0%	2	50.0%	2	قليلة	الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها
		58.8%	20	41.2%	14	0.0%	0	متوسطة	
		82.2%	83	16.8%	17	1.0%	1	كبيرة	
0.000	92.086	33.3%	1	0.0%	0	66.7%	2	قليلة	الدرجة الكلية
		45.7%	21	52.2%	24	2.2%	1	متوسطة	
		90.0%	81	10.0%	9	0.0%	0	كبيرة	

ولتأكد من ان منظمات المجتمع المدني ذات القيم العالية لأبعادها المتمثلة في محور البيئة المؤسسية تؤثر ايجابا على المشاركة التطوعية للشباب فأنا سنقسم قيم هذه الابعاد وقيم تعزيز المشاركة الى ثلاثة قيم اساسية وهي

1.1-2.6 قليلة

2.2-3.4 متوسطة

3.3-5 كبيرة

ويوضح الجدول رقم (1.8) أن منظمات المجتمع المدني التي تنفذ ابعاد البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني بدرجة كبيرة، تكون درجة تعزيز المشاركة التطوعية فيها بدرجة كبيرة.

وبالتالي اظهرت نتائج الدراسة أنّ علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم علاقة ايجابية تزداد بازدياد مأسسة البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني.

التوصيات: على منظمات المجتمع المدني الاهتمام بما يأتي:

1. على منظمات المجتمع المدني الاهتمام بوجود تنوع اجتماعي (جندر) لموظفي المنظمة لزيادة درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب.

علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين

2. يجب على منظمات المجتمع المدني زيادة الترويج لأنشطتها لتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، وتفعيل الدور الإعلامي الرسمي المقروء والمسموع والمرئي بثقافة المشاركة التطوعية.
3. يجب أن توفر منظمات المجتمع المدني مكتب وجهاز كمبيوتر خاص بالمتطوعين.

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- البو، محمد. (2010). دور العمل التطوعي في تعزيز عمل مؤسسات المجتمع المدني في محافظة رام الله والبيرة. رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة القدس، فلسطين
- اشتية، عماد (2013) العمل الاجتماعي التطوعي في فلسطين "أسباب التراجع"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد التاسع والعشرون، شباط. ص. ص 77-116.
- أحمد مخيمر. (2011). مقال التشبيك والشبكات انطلاقة جديدة للمجتمع المدني، مركز حوار للتنمية والاعلام نشرت في 20 يوليو واسترجعت في 2017/10/04 من
- جبارين، مريم. (2010). وجهة نظر طلبة جامعة القدس في برنامج العمل التطوعي. رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة القدس، فلسطين.
- المالكي، مجدي، وشليبي، ياسر، ولدادوة، حسن. (2008). تعداد المنظمات غير الحكومية الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة. رام الله: معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية (ماس).
- المديني، توفيق. (1997). المجتمع المدني والدولة السياسية في الوطن العربي. (د.م): اتحاد الكتاب العرب.
- المؤقت، فاطمة. (2013). الإطار القانوني لتنظيم عمل الهيئات الأهلية الفلسطينية ودوره في تعزيز الشفافية والمسائلة فيها. رام الله: الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة (أمان).
- عوده، رمزي. (2016) العلاقة بين السلطة والمجتمع المدني ... تغير النموذج في محافظة بيت لحم. مؤسسة ملتقى الطلبة.
- منظمة هاريكار غير الحكومية. (2007). دور منظمات المجتمع المدني في التنمية الاجتماعية. دهوك: المؤلف.
- درويش، سحر. (2015) اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية، جامعة الأزهر، غزة.
- مهدي، ماجدة. (2011). الدولة والمجتمع المدني. مجلة كلية الآداب. العدد 96. ص ص 556-585.
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. (2016). مسح الشباب الفلسطينيين 2015، النتائج الرئيسية، رام الله المؤلف
- السويدان، العدلوني. (2012). مدخل الى العمل المؤسسي، الطبعة الثالثة، قرطبة للنشر والتوزيع، الرياض
- المالكي، مجدي، وشليبي، ياسر، ولدادوة، حسن. (2008). تعداد المنظمات غير الحكومية الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة. رام الله: معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية (ماس).

- رجال عمر. (2006) الشباب والعمل التطوعي في فلسطين، مؤسسة الحياة للإغاثة والتنمية، فلسطين.
- رجال عمر. (2009). الشباب والعمل التطوعي في فلسطين، مركز حقوق الانسان والمشاركة الديمقراطية - شمس، فلسطين، رام الله.
- كمال، زهير. (1999). النوع الاجتماعي والمواطنة، دور المنظمات غير الحومية في السلطة الوطنية الفلسطينية، سلسلة دراسات عن المرأة العربية في التنمية (27)، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، نيويورك.
- القاروط، رائد. (2004) أثر المعوقات الذاتية والبيئية على دور ورؤية المنظمات الأهلية العاملة في حقوق الانسان والديمقراطية في الضفة الغربية والقدس في محافظة نابلس. رسالة ماجستير: جامعة النجاح الوطنية
- سيد جاب الله السيد. (2003). التعليم والتنمية، رؤية نظرية ودراسة واقعية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الأردن.
- عوده، رمزي. (2016) العلاقة بين السلطة والمجتمع المدني ... تغير النموذج في محافظة بيت لحم. مؤسسة ملتقى الطلبة.
- صالح حمد التويجري. (2002). تفعيل العمل التطوعي، ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر الدولي السابع: ادارة المؤسسات الاهلية والتطوعية في المجتمعات المعاصرة، المشاركة دولة الامارات العربية المتحدة بين 17-18 ديسمبر واسترجعت 2017/10/24 من <https://saaid.net/Anshatah/dole/23.htm>
- شكر، عبد الغفار(2004) الحوار المتمدن، العدد 985- 2004/10/13 استرجعت في 2017/10/04 من <http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=24930>
- كسبه، قدرى. (2013). منظمات المجتمع المدني ودورها في تعزيز مفهوم المواطنة في فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة. نابلس: جامعة النجاح الوطنية.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Covarrubias, M. (2014). Activating Youth in Voluntary Work: Effects, Expectations and Possibilities for Using Sports in Reducing Social Problems. Master Thesis. Norwegian School of Hotel Management. University of Stavanger. Retrieved from: http://www.kas.de/wf/doc/kas_18130-1442-2-30.pdf?160118105050 (last accessed: 3/10/2018).